



Dans cette page, les mots « vous », « votre » et « vos » font référence au patient ou, selon le cas, au parent ou au représentant légal du patient qui s'inscrit au nom du patient au programme de soutien aux patients LillyPlus (le « Programme »). Le mot « représentant » signifie un employé, un agent ou un employé contractuel, et « Lilly » renvoie à Eli Lilly Canada Inc.

Vos renseignements seront recueillis, utilisés et conservés de la façon décrite ci-dessous et conformément à l'Énoncé de confidentialité de Lilly. Vous pouvez obtenir une copie de l'Énoncé de confidentialité de Lilly en communiquant avec le chef de la protection de la vie privée d'Eli Lilly Canada Inc. au 3650, avenue Danforth, Toronto (Ontario) M1N 2E8. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez composer le 1-888-545-5972.

### Renseignements personnels : collecte, utilisation et conservation.

Pour participer au Programme, il est possible qu'on vous demande de fournir des renseignements personnels aux représentants de Lilly ou à son tiers fournisseur dans le cadre du programme de soutien aux patients, notamment les suivants :

- vos coordonnées;
- vos renseignements médicaux;
- des renseignements relatifs à la couverture d'assurance;
- des renseignements financiers.

Ces renseignements seront recueillis, utilisés et divulgués par Lilly afin de vous offrir les services du Programme; il est possible qu'ils soient transmis :

- à des filiales de Lilly;
- aux représentants de Lilly et au tiers fournisseur dans le cadre du programme de soutien aux patients qui ont accepté de se conformer aux politiques de Lilly en matière de confidentialité;
- à vos assureurs publics et privés;
- à votre ou à vos professionnels de la santé, qui pourraient transmettre vos renseignements personnels à vos assureurs.

Tous les renseignements personnels recueillis dans le cadre du Programme seront :

- conservés conformément à la législation, à la réglementation et aux directives applicables et en accord avec l'Énoncé de confidentialité de Lilly;
- protégés par des moyens matériels, administratifs et techniques adéquats contre la perte et le vol et contre toute consultation, communication, reproduction, utilisation ou modification non autorisées. Ces moyens de protection s'appliqueront, quel que soit le format dans lequel vos renseignements sont conservés;
- conservés dans un format permettant l'identification personnelle seulement pendant la période nécessaire aux fins décrites ci-dessous.

**En communiquant mon adresse électronique et en m'inscrivant au programme, je consens à ce que mes renseignements personnels soient transmis par l'intermédiaire de courriels et/ou de textes non sécurisés entre les administrateurs du programme, mon assureur et mes fournisseurs de soins de santé dans le but d'établir mon admissibilité au programme, de mener des activités liées au programme et d'assurer la prestation des services liés au programme. Je reconnais que le courriel n'est pas un mode de communication sécuritaire et que je peux retirer mon consentement en tout temps.**

Vos renseignements personnels peuvent être transmis, conservés ou traités à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis, où les lois en vigueur s'appliqueront.

### Innocuité des médicaments

Lilly a l'obligation légale de signaler tout événement indésirable lié à un médicament à Santé Canada et de surveiller les plaintes liées aux produits. Si vous présentez un événement indésirable ou si vous avez une plainte à formuler concernant un produit, Lilly et ses représentants utiliseront et signaleront vos renseignements à ces fins. Il est possible que Lilly communique avec vous ou avec votre médecin pour obtenir davantage de renseignements afin de s'acquitter de ces obligations.

### Le Programme

En vous inscrivant au Programme, vous autorisez les représentants de Lilly et son tiers fournisseur dans le cadre du programme de soutien aux patients à recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels afin de vous offrir les services suivants du Programme :

- Fournir des renseignements sur le produit et la maladie
- Fournir de la formation portant sur l'injection et les services connexes
- Fournir de nouveaux renseignements sur le produit et la maladie
- Fournir des services pour favoriser l'observance et le suivi
- Demander un remboursement du coût, en tout ou en partie, de votre traitement par Taltz, tout en sachant que le remboursement n'est pas garanti. Il est possible qu'ils communiquent avec votre médecin afin d'obtenir des renseignements supplémentaires, au besoin, qui serviront à remplir votre demande de remboursement;
- Consulter votre dossier médical afin de vous offrir les services du Programme;
- Utiliser vos renseignements de façon anonyme afin d'administrer et de surveiller le déroulement du Programme, d'évaluer et de montrer son efficacité et de réaliser des études et des analyses basées sur l'économie de la santé et les résultats.

Les représentants de Lilly ou son tiers fournisseur dans le cadre du programme de soutien aux patients peuvent communiquer avec vous, notamment pour :

- vous offrir les services du Programme;
- vous demander vos commentaires concernant votre expérience avec le Programme;
- vous fournir des renseignements mis à jour sur Taltz et le Programme.

En vous inscrivant au Programme et en fournissant votre courriel, vous consentez à ce qu'un représentant du Programme communique avec vous par courriel et à ce qu'un représentant du Programme, votre assureur et votre (ou vos) professionnel(s) de la santé s'échangent vos renseignements personnels par courriel afin d'établir votre admissibilité au Programme et de vous offrir les services du Programme. Vous pourriez recevoir des courriels pendant votre participation au Programme afin de vous informer de votre statut et des services offerts dans le cadre du Programme et de vous faire part d'avis ou de rappels. Vous reconnaissez que les courriels ne sont pas des moyens de communication sécurisés. En effet, il est possible que des tiers accèdent aux renseignements que renferme un courriel et les lisent.

**Vous n'êtes pas obligé de participer au Programme pour vous procurer Taltz. Eli Lilly Canada Inc. se réserve le droit de modifier le Programme ou d'y mettre fin à tout moment et n'est en aucun cas tenue de vous fournir de l'aide maintenant ou à l'avenir.**

### Retrait de votre consentement

Vous pouvez annuler cette autorisation générale et vous retirer du Programme en appelant au 1-877-219-8908. Dans ce cas, votre retrait n'est pas rétroactif : il n'aura aucune conséquence sur les activités concernant vos renseignements personnels qui se sont déroulées avant celui-ci. Vos renseignements personnels seront supprimés ou conservés conformément à la législation, à la réglementation et aux directives applicables et en accord avec l'Énoncé de confidentialité de Lilly. Vous pouvez également accéder aux renseignements personnels que Lilly ou son tiers fournisseur dans le cadre du programme de soutien aux patients détient à votre sujet, de même que les corriger. Tout renseignement détenu par Lilly ou son tiers fournisseur dans le cadre du programme de soutien aux patients continuera d'être traité comme il est décrit ci-dessus et conformément à l'Énoncé de confidentialité de Lilly.